

On passe facilement
à côté de la maltraitance
des personnes âgées.

Comment y voir plus clair ?

0800 30 330

RESPECT  **SENIORS**

Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des personnes âgées

Différentes formes de maltraitance existent :

Psychologique

Harcèlement, injure, humiliation, ...

Financière

Détournement de pension, signature forcée, ...

Négligence

Manquement aux aides indispensables
à la vie quotidienne, ...

Physique

Coup, gifle, contention abusive, ...

Civique

Absence de considération des choix de vie,
privation de liberté, des papiers d'identité, ...

...

« Depuis que mon fils est revenu à la maison, je ne suis plus chez moi et je n'ai plus rien à dire ... »

Albert

« Depuis quelques temps, mon époux a des pertes de mémoires, je perds patience et il m'arrive de lui crier dessus ... »

Eloïse

« Quand elle m'apporte mon dîner, elle ne me parle même pas ... »

Jeanne

Respect Seniors propose :

- **une écoute active**
- **un soutien**
- **une information adaptée**
- **une orientation adéquate**
- **un accompagnement dans les démarches**

via la permanence téléphonique au
0800 30 330 tous les jours ouvrables de 9h à 12h
et de 13h à 16h

via des rencontres sur le terrain avec les aînés,
leur famille et entourage ou les professionnels.

- **des séances d'information**
- **de sensibilisation**
- **et/ou de formation**

pour tout groupe de personnes intéressées. Vous
souhaitez organiser une séance, contactez-nous au
0800 30 330 ou à contact@respectseniors.be

La maltraitance des personnes âgées, parlons-en !

Vous êtes victime de maltraitance, vous êtes témoin
de certains actes ou vous vous posez simplement des
questions concernant une situation potentielle ?
Appelez le **0800 30 330**, le numéro est gratuit et
votre anonymat est respecté.

Si vous voulez en savoir plus sur le sujet :

- de la documentation est à votre disposition
- notre site internet répond à vos questions :
www.respectseniors.be

Les antennes de Respect Seniors

Brabant wallon

Rue du Môle, 5 1420 Braine-l'Alleud
Tél.: 02/387.59.00 Fax: 02/387.29.00
E-mail : brabant.wallon@respectseniors.be

Hainaut occidental

Rue des Sœurs de la Charité, 11 boîte3 7500 Tournai
Tél.: 069/56.04.39 Fax: 069/56.05.29
E-mail : hainaut.occidental@respectseniors.be

Hainaut oriental

Espace Santé - Bd Zoé Drion,1 (3^e étage) 6000 Charleroi
Tél: 071/70.27.81 Fax : 071/70.28.82
E-mail : hainaut.oriental@respectseniors.be

Liège

Rue du Couvent, 106 4020 Liège
Tél.: 04/345.09.81 Fax: 04/345.09.73
E-mail : liege@respectseniors.be

Luxembourg

Rue du Commerce, 7 6890 Libin
Tél.: 061/65.81.11 Fax: 061/65.67.24
E-mail : luxembourg@respectseniors.be

Namur

Square Arthur Masson, 1 boîte2 5000 Namur
Tél.: 081/30.57.43 Fax: 081/30.57.76
E-mail : namur@respectseniors.be

0800 30 330

www.respectseniors.be

